Rocket.Chat

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 30.07.2023 | 1.0 | Составление тестовой стратегии | Дмитрий В. (lauricau) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Введение 4](#_Toc142250493)

[2. Типы проводимого тестирования 4](#_Toc142250494)

[2.1 Функциональное тестирование; 4](#_Toc142250495)

[2.2 UI – тестирование; 5](#_Toc142250496)

[2.3 Тестирование производительности; 5](#_Toc142250497)

[2.4 Тестирование удобства использования; 5](#_Toc142250498)

[2.5 Тестирование безопасности; 5](#_Toc142250499)

[3. Части системы, которые будут протестированы. 5](#_Toc142250500)

[4. Окружение для работы. 7](#_Toc142250501)

[5. Виды тестовой документации. Техники тест – дизайна. 7](#_Toc142250502)

[6. <Время проведения тестирования (время начала, время окончания каждого типа тестирования). Когда тестирование можно будет считать завершённым?> 8](#_Toc142250503)

Тестовая стратегия

# Введение

Данная тестовая стратегия создана для проверки работоспособности веб – приложения Rocket.Chat.

Rocket.Chat – корпоративный мессенджер для обмена сообщениями, который позволяется командам общаться и сотрудничать в режиме реального времени.

Он предоставляется множество функций для видео звонков и аудио конференций, обмена сообщениями и файлами, совместного использования экрана, а также ряд функций безопасности.

Это приложение с открытым исходным кодом. Благодаря этому мессенджер может быть очень гибко настроен в соответствии с потребностями различных компаний, с возможностью локального, облачного или гибридного развёртывания.

Этот кросс – платформенный мессенджер, доступный на персональных компьютерах и мобильных устройствах. Так же в Rocket.Chat есть возможность интегрировать приложения.

**Состав команды:** Junior QA Engineer – Ватрушкин Д. А. (lauricau)

Обладаю базовыми теоретическими знаниями о видах и уровнях тестирования, тестовых артефактов, техниках тест – дизайна.

**Имею навыки работы с такими инструментами как:** Test IT, Postman, Android SDK, MySQL. Знание основ Back – end и Front – end тестирования, REST API, HTTP методов, навыки составления запросов.

**Имею опыт тестирования в следующих проектах:**

* Проведение функционального тестирования “Saucedemo”;
* Проведение функционального тестирования, модального окна авторизации “Sbermarket”;
* Ручное UI – тестирование сайта “СберСтрахование”;
* Проведение функционального тестирование, а так же UI – тестирования сайта “TestIT”, составление тест – кейсов и тест – плана;
* Тестирование REST API, написание запросов Swagger UI;
* Тестирование API в Postman;
* Тестирование сайта “СберМегаМаркет” при помощи DevTools;
* Тестирование мобильного приложения “tutu”;
* Создание SQL – запросов на сайте “W3Schools”

# Типы проводимого тестирования

## Функциональное тестирование;

*Функциональное тестирование* - это процесс обеспечения качества в рамках цикла разработки программного обеспечения, необходимый для проверки реализуемости функциональных требований согласно спецификации тестируемого программного обеспечения.

**Цели функционального тестирования:**

1. Проверка правильности работы функций и возможностей программы.
2. Установление соответствия программы требованиям и спецификациям.
3. Выявление дефектов и ошибок, которые могут повлиять на работу программы или её функциональность.
4. Уверенность в том, что программное обеспечение выполняет свои функции в соответствии с ожиданиями пользователей.

## UI – тестирование;

*UI – тестирование* - это процесс тестирования графического пользовательского интерфейса продукта, чтобы убедиться, что он соответствует спецификациям.

**Цели UI – тестирования:**

1. Проверить визуальные элементы приложения.
2. Проверить пользовательские действия.

## Тестирование производительности;

*Тестирование производительности* - это тестирование, которое проводится с целью определения, как быстро работает вычислительная система или её часть под определённой нагрузкой. Также может служить для проверки и подтверждения других атрибутов качества системы, таких как масштабируемость, надёжность и потребление ресурсов.

**Цели тестирования производительности:**

1. Выявить проблемы, связанные с быстродействием системы, а также надёжностью.
2. Определить возможные узкие места и точки отказа.

## Тестирование удобства использования;

*Тестирование удобства использования* – это тестирование с целью определения степени понятности, легкости в изучении и использовании, привлекательности программного продукта для пользователя при условии использования в заданных условиях эксплуатации.

## Тестирование безопасности;

*Тестирование безопасности* - это стратегия тестирования, используемая для проверки безопасности системы, а также для анализа рисков, связанных с обеспечением целостного подхода к защите приложения, атак хакеров, вирусов, несанкционированного доступа к конфиденциальным данным.

# Части системы, которые будут протестированы.

**Главная страница**

* Добавление пользователей
* Создание канала
* Присоединение к доступным чатам
* Переход по ссылкам для скачивания мобильной и десктоп версии

**Панель пользователя**

* Установка статусов
* Установка темы рабочего пространства
* Поиск по названию комнат
* Просмотр учётной записи
* Настройка внешнего вида

**Настройка учётной записи**

* Смена локализации рабочего пространства
* Общие
* Присутствие пользователя
* Уведомления
* Сообщения
* Звуковые оповещения
* Загрузка и экспорт данных
* Редактирование данных профиля
* Смена аватара
* Настройки безопасности
* Создание токенов для личного доступа
* Управление устройствами

**Работа с сообщениями**

* Создание/удаление/редактирование сообщений
* Загрузка файлов
* Отправка голосовых и видео сообщений
* Отправка эмодзи
* Добавление в избранное

**Работа с комнатами**

* Создание/удаление чатов
* Редактирование чатов
* Создание звонков
* Настройка уведомлений
* Экспорт сообщений

**Администрирование рабочего пространства**

* Вкладка информация
* Вкладка пользователи
* Вкладка комнаты
* Вкладка приглашения
* Вкладка просмотр логов
* Вкладка пользовательские звуки
* Вкладка пользовательские эмодзи
* Вкладка статусы пользователей
* Вкладка права доступа
* Вкладка настройки
* Вкладка управление устройствами
* Вкладка панель взаимодействия

# Окружение для работы.

* **Операционная система:**

- Windows 10. Версия 22Н2. Сборка 19045.3208

* **Браузер:**

- Google Chrome – Версия 115.0.5790.171 (Официальная сборка, 64 - разрядный)

- Firefox 116.0 (64 – разрядный)

* **Web – приложение Rocket.Chat:**
* Версия 6.2.8

# Виды тестовой документации. Техники тест – дизайна.

*Виды тестовой документации:*

* Сценарий тестирования.

Нужен для классификации проверяемых требований высокого уровня.

* Тест- кейс.

Используется для проверки работы программы.

* Тест – план.

Он помогает определить подход к тестированию и описывает методы.

* Отчёт о тестировании.

Необходим для соотнесения текущий ситуации с тест – планом и принятия необходимых управленческих решений.

* Баг – репорты.

Для подробного описывания ошибок в работе приложения.

*Техники тест – дизайна:*

* Причинно – следственный анализ.
* Диаграмма состояний.

# Время проведения. Когда тестирование можно будет считать завершённым?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Этап** | **Дата начала** | **Дата окончания** |
| **1.** | Составление тестовой стратегии | 30.07.2023 | 30.07.2023 |
| **2.** | Составление сценариев использования | 31.07.2023 | 02.08.2023 |
| **3.** | Составление тест – кейсов | 02.08.2023 | 05.08.2023 |
| **4.** | Проведение функционального тестирования | 05.08.2023 | 06.08.2023 |
| **5.** | Составление баг – репортов | 06.08.2023 | 06.08.2023 |
| **6.** | Составление отчёта | 06.08.2023 | 06.08.2023 |

**Тестирование считается завершённым, когда:**

* Все запланированные тесты выполнены
* Анализ результатов показал, что все существенные риски обнаружены и описаны, новых критических багов не прогонзируется.